

PATVIRTINTA:
2019 m. *kovas 29* d.
Visuotinio dalininkų susirinkimo
protokolu Nr. DA-1

VŠĮ ŠV. KLAROS PALAIKOMOJO GYDYMO IR SLAUGOS LIGONINĖS 2018 M. VEIKLOS ATASKAITA

2019-02-27 Nr. S - 50

Įstaigos vadovas:

Direktorė Žaneta Valiulienė

1. Informacija apie viešosios įstaigos veiklos tikslus ir pobūdį, veiklos tikslų įgyvendinimą ir veiklos rezultatus per finansinius metus, veiklos planus ir prognozes ateinantiems finansiniams metams

VšĮ Šv. Klaros palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninė (toliau – ligoninė) yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešoji sveikatos priežiūros įstaiga, nesiekianti pelno, teikianti pirminės stacionarinės asmens sveikatos priežiūros (ilgalaikio palaikomojo gydymo ir slaugos bei stacionarios ir ambulatorinės paliatyviosios pagalbos) paslaugas, įstatymų nustatyta tvarka sudariusi sutartis su teritorinėmis ligonių kasomis.

Ligoninė yra juridinis asmuo, turintis ūkinį, finansinį, organizacinį bei teisinį savarankiškumą, savo antspaudą, sąskaitas banke.

VEIKLOS TIKSLAI

Tikslas – organizuoti ir teikti specializuotą bei kvalifikuotą pirminę stacionarią asmens sveikatos priežiūrą, kokybiškai teikti medicininės paslaugas, gerinti sveikatą į įstaigą besikreipiantiems asmenims.

Veiklos kryptys ir užduotys:

- siekti pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis bei jų kokybę (pagrįstų skundų mažėjimo tendencijos);
- nuolat peržiūrėti kokybės vadybos sistemą;
- užtikrinti TLK sutartyje numatytų paslaugų teikimą, nemažinant prioritetinių paslaugų apimtį;
- vystyti informacinių technologijų diegimą;
- sveikatos priežiūros vadybos ir finansavimo tobulinimas (siekti teigiamo finansinio įstaigos veiklos rezultato);
- neviršyti patvirtinto įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui ir medikamentams normatyvo;

- vykdyti ligų diagnostiką, gydymo, slaugos ir reabilitacijos veiklą;
- užtikrinti kiekvieno darbuotojo atsakomybę už atliekamo darbo kokybę pagal pareigas ir kompetenciją;
- racionaliai naudoti asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimui skirtus išteklius.

VYKDOMA VEIKLA

2018 m. ligoninėje funkcionavo 80 lovų: 74 - palaikomojo gydymo ir slaugos, 6 - stacionarinės paliatyviosios pagalbos.

2018 m. kovo 13 d. buvo pasirašyta sutartis su Panevėžio teritorine ligonių kasa "Dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo ir jų išlaidų apmokėjimo iš privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis" Nr. 10-245, atsižvelgiant į tai buvo teikiamos VšĮ Šv. Klaros palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninėje paslaugos pagal šiuos ligų profilius:

- slauga ir palaikomasis gydymas – paslaugos kodas 114;
- onkologinių ligonių slauga ir palaikomasis gydymas I- paslaugos kodas 1977;
- negalinčių savęs aptarnauti ligonių palaikomasis ilgalaikis gydymas – paslaugos kodas 1979;
- suaugusiųjų paliatyvioji pagalba, teikiama stacionare – paslaugos kodas 2972.

VšĮ Šv. Klaros palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninei išduota licencija:

Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūrai veiklos tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos 1999-06-30 išduota įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencija Nr. 525, pagal kurią ligoninei suteikta teisė verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti šias paslaugas:

- pirminės stacionarinės sveikatos priežiūros: palaikomojo gydymo ir slaugos, paliatyviosios pagalbos (suaugusiųjų ir vaikų);
- kitą ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros – paliatyviosios pagalbos (suaugusiųjų ir vaikų).

LIGONINĖS STRUKTŪRA

1. Administracija

2. Slaugos ir palaikomojo gydymo skyrius:

- 2.1. Palaikomojo gydymo ir slaugos bei paliatyviosios pagalbos paslaugos;
- 2.2. Ambulatorinės paliatyviosios pagalbos paslaugos.
- 2.3. Pagalbinės paslaugos:
 - Fizinės medicinos ir reabilitacijos paslaugos;
 - Masažo ir kineziterapijos paslaugos;
 - Ergoterapijos paslaugos.

3. Pagalbiniai padaliniai

- 3.1. Maisto tvarkymo skyrius (virtuvė);
- 3.2. Skalbykla.

PASLAUGŲ STRUKTŪRA IR RODIKLIAI

Eil. Nr.		2018 m.	2017 m.
I.	Palaikomasis gydymas ir slauga		
1.	Hospitalizuotų pacientų skaičius	451	489
2.	Lovadienių skaičius	27592	26162
3.	Lėšos iš PSDF biudžeto, Eur	770919	762770
	Stacionarinė paliatyvioji pagalba		
1.	Hospitalizuotų pacientų skaičius	5	16
2.	Lovadienių skaičius	3080	1487
3.	Lėšos iš PSDF biudžeto, Eur	155588	72976
II.	Socialinės globos paslaugos		
1.	Hospitalizuotų pacientų skaičius	-	-
2.	Gautos lėšos, Eur	-	-
III.	Mokamos paslaugos		
1.	Hospitalizuotų pacientų skaičius	28	17
2.	Lovadienių skaičius	1282	393
3.	Gautos lėšos, Eur	41826	11456

PAGALBINIŲ KABINETŲ VEIKLOS RODIKLIAI

Eil. Nr.	PROCEDŪROS	2018 m.	2017 m.
1.	Fizioterapijos	1995	2480
2.	Masažo	815	1976
3.	Kineziterapijos	1528	2377
4.	Ergoterapijos	1115	1231

LIGONINĖS VEIKLOS RODIKLIAI

Eil. Nr.	RODIKLIAI	2018 m.	2017 m.
1.	Hospitalizuota pacientų	451	489
2.	Išrašyti/ perkelti pacientai	307	312
3.	Mirę pacientai	148	176
4.	Lovadienių skaičius	27592	26162
5.	Vidutinė ligonio gulėjimo trukmė (dienomis)	89,9	83,9
6.	Lovos funkcionavimo rodiklis	345	365
7.	Stacionarinis mirštamumo rodiklis (%)	32,8	35,9
8.	Lovos apyvartos rodiklis	3,8	4,4
9.	Stacionarinių lovų fondo panaudojimas (%)	94,5	99,7
10.	Lovų skaičius	80	80

**VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIŲ 2018 METŲ SIEKTINOS
REIKŠMĖS IR PASIEKTI RODIKLIAI**

Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2018 metų siektinos reikšmės patvirtintos Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2018 m. gegužės 9 d. įsakymu Nr. V-554 „Dėl Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2018 metų siektinų reikšmių patvirtinimo“.

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai (toliau – rodiklis)	Siektina reikšmė	2018 m. pasiektas rodiklis
I	Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai:		
1.	Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	Būti nenuostolingai	Finansinis rezultatas +92479,00 Eur (grynasis perviršis)
2.	Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Panaudoti darbo užmokesčio fondui didinti gautas tikslines lėšas sveikatos priežiūros specialistų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, darbo užmokesčiui kelti vidutiniškai 20 proc., prioritetą teikiant mažiausiai uždirbantiems specialistams	Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis 63 proc. Pakeltas darbo užmokestis 15 proc. sveikatos priežiūros specialistams
3.	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 10,33 proc.	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis 4,6 proc.
4.	Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	Absoliutaus likvidumo rodiklis – nuo 0,5 iki 1	Absoliutus likvidumo rodiklis 4,8
5.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	Nenustatoma	Gauta paramos lėšų 1406,00 Eur
II	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai		
1.	Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis, tai yra	Nenustatoma	Atlikta užpildytų stacionarinių asmens sveikatos priežiūros

	pacientų teigiamai įvertintų įstaigoje suteiktų paslaugų skaičiaus dalis nuo visų per metus įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes		paslaugų vertinimo anketų duomenų analizė. Vidutinis bendras pasitenkinimo įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis įvertintas 1,0
2.	Įstaigoje gautų pacientų skundų dėl įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus ir pagrįstų skundų dalis	Nenustatoma	-
3.	Įstaigoje gautų pagrįstų skundų dalis nuo visų įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus per metus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	Nenustatoma	-
4.	Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje	Suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas	Siekama Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo
5.	Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius	Ne mažiau kaip 1	Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius 1
6.	Viešųjų pirkimų, vykdomų per VšĮ Centrinę perkančiąją organizaciją (toliau – VšĮ CPO), skaičius	Nenustatoma	-
7.	Viešųjų pirkimų, vykdomų per VšĮ CPO, pirkimų vertė	Nenustatoma	-
8.	Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas):	Ne mažiau kaip 50 proc. visų kompensuojamųjų vaistų ir MPP receptų yra elektroniniai	Kompensuojamųjų vaistų ir MPP receptų elektroniniai yra 48 proc.

VšĮ Šv. Klaros palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninės 2019 m. veiklos kryptys ir užduotys:

Tikslas – teikti kokybiškas, saugias, pagrįstas mokslu ir naujausiomis technologijomis stacionarines palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugas. Būti modernia, visuomenės pasitikėjimą turinčia asmens sveikatos priežiūros įstaiga.

Veiklos kryptys ir uždutys:

- užtikrinti kokybiškas slaugos, paliatyviosios pagalbos, palaikomojo gydymo bei reabilitacijos paslaugas, atsižvelgiant į kintančius visuomenės poreikius;
- kurti geranoriškus bendradarbiavimo santykius su pacientais bei jų artimaisiais;
- siekti, kad ligoninėje teikiamos paslaugos būtų prieinamos ir savalaikės;
- modernizuoti gydymo ir slaugos procesą, diegiant šiuolaikines gydymo, slaugos ir informacines technologijas bei priemones;
- nuolat tobulinti kokybės vadybos sistemą;
- racionaliai naudoti sveikatos priežiūrai skirtas lėšas;
- nuolat kelti darbuotojų profesinę kvalifikaciją;
- užtikrinti kiekvieno darbuotojo atsakomybę už atliekamo darbo kokybę pagal pareigas ir kompetenciją.

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai (toliau – rodiklis)	Siektina reikšmė 2019 m.
I	Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai:	
1.	Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	Būti nenuostolingai
2.	Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Ne mažiau 64 proc.
3.	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 10,33 proc.
4.	Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	Absoliutaus likvidumo rodiklis – nuo 0,5 iki 1
5.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	Nenustatoma
II	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai	
1.	Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis, tai yra pacientų teigiamai įvertintų įstaigoje suteiktų paslaugų skaičiaus dalis nuo visų per metus įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	Nenustatoma
2.	Įstaigoje gautų pacientų skundų dėl įstaigoje suteiktų asmens sveikatos	Nenustatoma

	priežiūros paslaugų skaičius per metus ir pagrįstų skundų dalis	
3.	Įstaigoje gautų pagrįstų skundų dalis nuo visų įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus per metus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	Nenustatoma
4.	Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje	Suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas
5.	Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius	Ne mažiau kaip 1
6.	Viešųjų pirkimų, vykdomų per VšĮ Centrinę perkančiąją organizaciją (toliau – VšĮ CPO), skaičius	Nenustatoma
7.	Viešųjų pirkimų, vykdomų per VšĮ CPO, pirkimų vertė	Nenustatoma
8.	Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas):	Ne mažiau kaip 50 proc. visų kompensuojamųjų vaistų ir MPP receptų yra elektroniniai

2. Viešosios įstaigos dalininkai ir kiekvieno jų įnašų vertė finansinių metų pradžioje ir pabaigoje, dalininkų kapitalo dydis finansinių metų pradžioje ir pabaigoje

Dalininkas	Dalininkų įnašai/ Kapitalas 2018 m. pradžioje, Eur	Dalininkų įnašai/ Kapitalas 2018 m. pabaigoje, Eur
Utenos Kristaus žengimo į dangų parapija	10490,00	10490,00
Utenos rajono savivaldybė	11648,00	13948,00

Utenos rajono savivaldybės dalininkų kapitalas 2018 metais padidėjo 2300,00 Eur, dalininko įnašas patvirtintas Utenos rajono savivaldybės tarybos 2018 metų vasario 22 d. sprendimu Nr. TS – 34.

3. Viešosios įstaigos gautos lėšos ir jų šaltiniai per finansinius metus ir šių lėšų panaudojimas

Eil. Nr.	Įstaigos pajamos	2018 m. Eur	2017 m. Eur	Pokytis, Eur
	Gauta pajamų iš viso:	985213,00	793451,00	+191762,00
1.	Pajamos iš PSDF	926507,00	762770,00	+163737,00
2.	Pajamos už mokamas paslaugas	41826,00	11456,00	+30370,00
3.	Utenos rajono savivaldybės biudžeto lėšos (laikinieji darbai)	2900,00	7473,00	-4573,00
4.	Kiti finansavimo šaltiniai	13980,00	11752,00	+2228,00

- Pagal 2018 m. kovo 13 d. sutartį Nr. 10-245 su Panevėžio TLK buvo skirta iš viso 847288,00 Eur, iš jų slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugoms apmokėti – 763202,00 Eur ir paliatyvosios pagalbos paslaugoms apmokėti – 84086,00 Eur. Metinius slaugos ir palaikomojo gydymo sutartinius įsipareigojimus viršijome – 7554,00 Eur, o paliatyvosios pagalbos sutartinius įsipareigojimus viršijome – 72972,00 Eur.
- Pajamos už mokamas paslaugas: slaugos ir palaikomojo gydymo pacientų ar jų artimųjų lėšomis apmokamos paslaugas.
- Įstaiga dalyvavo įgyvendinant Utenos rajono savivaldybės užimtumo didinimo programą, pagal kurią laikinuosius darbus dirbo 2 asmenys.
- Kiti finansavimo šaltiniai: verslo įmonių bei fizinių asmenų lėšomis įsigyto turto bei savanoriškos fizinių asmenų piniginės paramos panaudojimo finansavimo pajamos.

2018 m. gauta 1406,00 Eur paramos lėšų, iš jų:

- Fizinis asmuo – 20,00 Eur (paveikslas),
- Fizinis asmuo – 250,00 Eur (patalynės kompl. 25 vnt.),
- UAB Entafarma – 111,00 Eur (vaistai),
- Piniginės lėšos 2 proc. GPM parama – 1025,00 Eur.

INFORMACIJA APIE GAUTAS PARAMOS LĖŠAS IR JŲ PANAUDOJIMĄ

Eil. Nr.	Įstaigos paramos pajamos	2018 m. Eur	2017 m. Eur	Pokytis, Eur
1.	Likutis metų pradžiai	28036,00	39593,00	-11557,00

2.	Gauta parama iš viso:	1406,00	3265,00	-1859,00
2.1.	Materialinės vertybės	381,00	745,00	-364,00
2.2.	Piniginės lėšos	1025,00	2520,00	-1495,00
3.	Panaudota savo reikmėms	16170,00	14822,00	+1348,00
4.	Likutis metų pabaigai	13272,00	28036,00	-14764,00

4. Informacija apie viešosios įstaigos įsigytą ir perleistą ilgalaikį turta per finansinius metus

Per ataskaitinį laikotarpį įsigyta materialaus turto, kurio vertė 3283,00 Eur, iš jų: kompiuterinė įranga - 984,00 Eur, elektrokardiografas KENZ - 2299,00 Eur.

Perleisto ilgalaikio turto nebuvo.

Įstaigos ilgalaikio turto likutinė vertė ataskaitinių metų pabaigoje - 22425,00 Eur.

5. Viešosios įstaigos sąnaudos per finansinius metus, iš jų – išlaidos darbo užmokesčiui

Eil. Nr.	Įstaigos sąnaudos	2018 m. Eur	2017 m. Eur	Pokytis, Eur
1.	Iš viso sąnaudų, iš jų:	892734,00	810491,00	+82243,00
1.1	Darbo užmokesčio	544420,00	498316,00	+46104,00
1.2	Socialinio draudimo nuo DU	169530,00	156134,00	+13396,00
1.3	Pacientų maitinimas	42645,00	37799,00	+4846,00
1.4	Vaistų ir medicinos priemonių	41581,00	44972,00	-3391,00
1.5	Patalpų išlaikymas ir komunalinės paslaugos	27957,00	25693,00	+2264,00
1.6	Pacientų konsultavimo ir laboratorinių tyrimų kitose įstaigose	846,00	885,00	-39,00
1.7	Transporto	1125,00	624,00	+501,00
1.8	Ryšių	1874,00	1853,00	+21,00
1.9	Civilinės atsakomybės draudimas	728,00	730,00	-2,00
1.10	Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas	2005,00	375,00	+1630,00

1.11	Kitos sąnaudos	60023,00	43110,00	+16913,00
------	----------------	----------	----------	-----------

6. Viešosios įstaigos darbuotojų skaičius finansinių metų pradžioje ir pabaigoje

Ataskaitinio laikotarpio pradžioje dirbo 58 darbuotojai, pabaigoje 60 darbuotojų. Darbuotojų kaita: 5 priimti, 3 atleisti. Ligoninėje 2018 m. patvirtinta 54,25 etato.

7. Viešosios įstaigos sąnaudos valdymo išlaidoms

2018 m. valdymo išlaidos - 41806,00 Eur, praėjusio ataskaitinio laikotarpio - 37586,00

Eur.

8. Duomenys apie viešosios įstaigos vadovą, įstaigos išlaidos vadovo darbo užmokesčiui ir kitoms viešosios įstaigos vadovo išmokoms

Įstaigos direktorė Ž. Valiulienė dirba nuo 2006 m. liepos 3 d. Direktorė 2003 m. įgijo Vilniaus pedagoginio universiteto socialinio darbo bakalauro laipsnį, 2005 m. VPU edukologijos magistro laipsnį ir 2013 m. LSMU biomedicinos mokslų daktaro laipsnį. Direktorė atsakinga už teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir prieinamumą, racionalų įstaigos finansinių resursų naudojimą, tinkamą administracijos valdymo organizavimą.

2018 m. ligoninės vadovui išmokėta 23335,00 Eur.

9. Viešosios įstaigos išlaidos kolegialių organų kiekvieno nario darbo užmokesčiui ir kitoms įstaigos kolegialių organų narių išmokoms

Ligoninėje veikia patariamieji organai: stebėtojų taryba, gydymo taryba, slaugos taryba ir medicinos etikos komisija. Kolegialių organų nariams 2018 m. priskaičiuota ir išmokėta nebuvo.

10. Viešosios įstaigos išlaidos išmokamos su viešosios įstaigos dalininkais susijusiems asmenims, nurodytiems Viešųjų įstaigų įstatymo 3 straipsnio 3 dalyje

Ligoninė išmokų su įstaigos dalininkais susijusiems asmenims 2018 m. neturėjo.

Direktorė

Žaneta Valiulienė