

PATVIRTINTA:

2021 m. *balandžio* 30 d.
Visuotinio dalininkų susirinkimo
protokolu Nr. DAŁ-1

**VŠĮ ŠV. KLAROS PALAIKOMOJO GYDYSMO IR SLAUGOS LIGONINĖS
2020 M. VEIKLOS ATASKAITA**

2021-03-18 Nr. S - 44

Įstaigos vadovas:

Direktorė Žaneta Valiulienė

1. Informacija apie viešosios įstaigos veiklos tikslus ir pobūdį, veiklos tikslų įgyvendinimą ir veiklos rezultatus per finansinius metus, veiklos planus ir prognozes ateinantiesiems finansiniams metams

VšĮ Šv. Klaros palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninė (toliau – ligoninė) yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešoji sveikatos priežiūros įstaiga, nesiekianti pelno, teikianti pirminės stacionarinės asmens sveikatos priežiūros (ilgalaikio palaikomojo gydymo ir slaugos bei stacionarios ir ambulatorinės paliatyviosios pagalbos) paslaugas, įstatymu nustatyta tvarka sudariusi sutartis su teritorinėmis lionių kasomis.

Ligoninė yra juridinis asmuo, turintis ūkinę, finansinę, organizacinę bei teisinę savarankiškumą, savo antspaudą, sąskaitas banke.

VEIKLOS TIKSLAI

Tikslas – teikti kokybiškas, saugias, pagristas mokslu ir naujausiomis technologijomis stacionarines palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugas. Būti modernia, visuomenės pasitikėjimą turinčia asmens sveikatos priežiūros įstaiga.

Veiklos kryptys ir užduotys:

- užtikrinti kokybiškas slaugos, paliatyviosios pagalbos, palaikomojo gydymo bei reabilitacijos paslaugas, atsižvelgiant į kintančius visuomenės poreikius;
- kurti geranoriškus bendradarbiavimo santykius su pacientais bei jų artimaisiais;
- siekti, kad ligoninėje teikiamos paslaugos būtų prieinamos ir savalaikės;
- modernizuoti gydymo ir slaugos procesą, diegiant šiuolaikines gydymo, slaugos ir informacines technologijas bei priemones;
- nuolat tobulinti kokybės vadybos sistemą;
- racionaliai naudoti sveikatos priežiūrai skirtas lėšas;
- nuolat kelti darbuotojų profesinę kvalifikaciją;
- užtikrinti kiekvieno darbuotojo atsakomybę už atliekamo darbo kokybę pagal pareigas ir kompetenciją.

VYKDOMA VEIKLA

2020 m. ligoninėje funkcionavo 80 lovų: 74 - palaikomojo gydymo ir slaugos, 6 - stacionarinės paliatyviosios pagalbos.

2020 m. kovo 23 d. buvo pasirašyta sutartis su Panevėžio teritorine lagonių kasa "Dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo ir jų išlaidų apmokėjimo iš privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis" Nr. 10-479, atsižvelgiant į tai buvo teikiamas VšĮ Šv. Klaros palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninėje paslaugos pagal šiuos ligų profilius:

- slaugos ir palaikomasis gydymas – paslaugos kodas 114;
- onkologinių lagonių slaugos ir palaikomasis gydymas I- paslaugos kodas 1977;
- negalinčių savęs aptarnauti lagonių palaikomasis ilgalaikis gydymas – paslaugos kodas 1979;
- suaugusiųjų paliatyvioji pagalba, teikiama stacionare – paslaugos kodas 2972.

VšĮ Šv. Klaros palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninei išduota licencija:

Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūrai veiklos tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos 1999-06-30 išduota įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencija Nr. 525, pagal kurią ligoninei suteikta teisė verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti šias paslaugas:

- pirminės stacionarinės sveikatos priežiūros: palaikomojo gydymo ir slaugos, paliatyviosios pagalbos (suaugusiųjų ir vaikų);
- kitą ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros – paliatyviosios pagalbos (suaugusiųjų ir vaikų).

LIGONINĖS STRUKTŪRA

1. Administracija.

2. Slaugos ir palaikomojo gydymo skyrius:

2.1. Palaikomojo gydymo ir slaugos bei paliatyviosios pagalbos paslaugos;

2.2. Ambulatorinės paliatyviosios pagalbos paslaugos.

2.3. Pagalbinės paslaugos:

- Fizinės medicinos ir reabilitacijos paslaugos;
- Masažo ir kineziterapijos paslaugos;
- Ergoterapijos paslaugos.

3. Pagalbiniai padaliniai:

3.1. Maisto tvarkymo skyrius (virtuvė);

3.2. Skalbykla.

PASLAUGŲ STRUKTŪRA IR RODIKLIAI

| Eil. Nr. | | 2020 m. | 2019 m. |
|-------------|--|---------|---------|
| I. | Palaikomasis gydymas ir slaugos | | |
| 1. | Hospitalizuotų pacientų skaičius | 287 | 436 |
| 2. | Lovadienų skaičius | 21285 | 27466 |
| 3. | Lėšos iš PSDF biudžeto, Eur | 932905 | 846746 |
| | Stacionarinė paliatyvioji pagalba | | |
| 1. | Hospitalizuotų pacientų skaičius | 0 | 5 |
| 2. | Lovadienų skaičius | 2175 | 2853 |
| 3. | Lėšos iš PSDF biudžeto, Eur | 121862 | 153590 |

| II. | Mokamos paslaugos | | |
|------------|----------------------------------|------|-------|
| 1. | Hospitalizuotų pacientų skaičius | 5 | 28 |
| 2. | Lovadienių skaičius | 161 | 1282 |
| 3. | Gautos lėšos,Eur | 6986 | 41826 |

PAGALBINIŲ KABINETŲ VEIKLOS RODIKLIAI

| Eil. Nr. | PROCEDŪROS | 2020 m. | 2019 m. |
|-------------|-----------------|---------|---------|
| 1. | Fizioterapijos | 2031 | 2031 |
| 2. | Masažo | 2510 | 1655 |
| 3. | Kineziterapijos | 4180 | 2290 |
| 4. | Ergoterapijos | 923 | 1802 |

LIGONINĖS VEIKLOS RODIKLIAI

| Eil. Nr. | RODIKLIAI | 2020 m. | 2019 m. |
|-------------|---|---------|---------|
| 1. | Hospitalizuota pacientų | 287 | 436 |
| 2. | Išrašyti/ perkelti pacientai | 195 | 280 |
| 3. | Mirę pacientai | 119 | 153 |
| 4. | Lovadienių skaičius | 23621 | 27466 |
| 5. | Vidutinė ligonio gulėjimo trukmė (dienomis) | 121,1 | 98,1 |
| 6. | Lovos funkcionavimo rodiklis | 295 | 343 |
| 7. | Stacionarinis mirštamumo rodiklis (%) | 41,5 | 35,1 |
| 8. | Lovos apyvartos rodiklis | 2,4 | 3,5 |
| 9. | Stacionarinių lovų fondo panaudojimas (%) | 81 | 94 |
| 10. | Lovų skaičius | 80 | 80 |

VEIKLOS REZULTATŪ VERTINIMO RODIKLIŲ 2021 METŪ SIEKTINOS REIKŠMĖS IR PASIEKTI RODIKLIAI

Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešujų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2021 metų siektinos reikšmės patvirtintos Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2019 m. birželio 20 d. įsakymu Nr. V-731 „Dėl Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešujų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2019 metų siektinų reikšmių patvirtinimo“.

| Eil. Nr. | Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai (toliau – rodiklis) | Siektina reikšmę | 2020 m. pasiektais rodiklis |
|-------------|--|------------------|-----------------------------------|
| I | Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai: | | |

| | | | |
|---|--|--|---|
| 1. | Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas) | Būti nenuostolingai | Finansinis rezultatas +39043,00 Eur (grynasis perviršis) |
| 2. | Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis | Ne mažiau 70 proc. | Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis 81 proc. |
| 3. | Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis | Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 7,2 proc. | Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis 5,4 proc. |
| 4. | Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto | Įsipareigojimų koeficientas ne didesnis kaip 0,10 | Įsipareigojimų koeficientas 0,08 |
| 5. | Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas | Nenustatoma | Gauta paramos lėšų 6365,00 Eur |
| II Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai | | | |
| 1. | Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis, tai yra pacientų teigiamai įvertintų įstaigoje suteiktų paslaugų skaičiaus dalis nuo visų per metus įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytais paslaugų grupės | Nenustatoma | - |
| 2. | Įstaigoje gautų pacientų skundų dėl įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus ir pagrįstų skundų dalis | Nenustatoma | - |
| 3. | Įstaigoje gautų pagrįstų skundų dalis nuo visų įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus per metus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytais paslaugų grupės | Nenustatoma | - |
| 4. | Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje | Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas | Suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas |
| 5. | Konsoliduotų viešujų pirkimų skaičius | Ne mažiau kaip 1 | Konsoliduotų viešujų pirkimų skaičius 6 |
| 6. | Viešujų pirkimų, vykdomų per VšĮ Centrinę perkančiąją organizaciją (toliau – VšĮ CPO), skaičius | Nenustatoma | - |

| | | | |
|----|--|--|---|
| 7. | Viešųjų pirkimų, vykdomų per VšĮ CPO, pirkimų vertė | Nenustatoma | - |
| 8. | Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas) | Įstaigos informacinėje sistemoje įdiegtas vaistų suderinamumo tikrinimo funkcionalumas | Įdiegtas vaistų suderinamumo tikrinimo funkcionalumas |

VšĮ Šv. Klaros palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninės 2021 m. veiklos kryptys ir užduotys:

| Eil. Nr. | Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai (toliau – rodiklis) | Siektina reikšmę 2021 m. | |
|-------------|---|--|--|
| I | Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai: | | |
| 1. | Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas) | Būti nenuostolingai | |
| 2. | Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiu dalis | Ne mažiau 70 proc. | |
| 3. | Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis | Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 7,2 proc. | |
| 4. | Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto | Įsipareigojimų koeficientas ne didesnis kaip 0,10 | |
| 5. | Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas | Nenustatoma | |
| II | Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai | | |
| 1. | Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis, tai yra pacientų teigiamai įvertintų įstaigoje suteiktų paslaugų skaičiaus dalis nuo visų per metus įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes | Nenustatoma | |
| 2. | Įstaigoje gautų pacientų skundų dėl įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus ir pagrįstų skundų dalis | Nenustatoma | |
| 3. | Įstaigoje gautų pagrįstų skundų dalis nuo visų įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus per metus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes | Nenustatoma | |

| | | |
|----|---|--|
| 4. | Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje | Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas |
| 5. | Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius | Ne mažiau kaip 1 |
| 6. | Viešųjų pirkimų, vykdomų per VšĮ Centrinę perkančiąją organizaciją (toliau – VšĮ CPO), skaičius | Nenustatoma |
| 7. | Viešųjų pirkimų, vykdomų per VšĮ CPO, pirkimų vertė | Nenustatoma |
| 8. | Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas) | Įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas |

2. Viešosios įstaigos dalininkai ir kiekvieno jų įnašų vertė finansinių metų pradžioje ir pabaigoje, dalininkų kapitalo dydis finansinių metų pradžioje ir pabaigoje

| Dalininkas | Dalininkų įnašai/ Kapitalas 2020 m. pradžioje, Eur | Dalininkų įnašai/ Kapitalas 2020 m. pabaigoje, Eur |
|--|--|--|
| Utenos Kristaus Žengimo į dangų parapija | 10490,00 | 10490,00 |
| Utenos rajono savivaldybė | 16948,00 | 16948,00 |

Dalininkų kapitalas 2020 metais nepasikeitė.

3. Viešosios įstaigos gautos lėšos ir jų šaltiniai per finansinius metus ir šiu lėšų panaudojimas

| Eil. Nr. | Įstaigos pajamos | 2020 m. Eur | 2019 m. Eur | Pokytis, Eur |
|----------|------------------------------|-------------------|-------------------|------------------|
| | Gauta pajamų iš viso: | 1073498,00 | 1047658,00 | +25840,00 |
| 1. | Pajamos iš PSDF | 1054767,00 | 1000336,00 | +54431,00 |
| 2. | Pajamos už mokamas paslaugas | 6986,00 | 37649,00 | -30663,00 |
| 4. | Kiti finansavimo šaltiniai | 11745,00 | 9673,00 | +2072,00 |

1. Pajamos už suteiktas paslaugas iš PSDF:
 - Panevėžio teritorinė ligonijų kasa – 1 053 905,00 Eur,
 - Vilniaus teritorinė ligonijų kasa – 820,00 Eur,

- Kauno teritorinė ligonių kasa – 42,00 Eur.
- 2. Pajamos už mokamas paslaugas: slaugos ir palaikomojo gydymo pacientų ar jų artimųjų lėšomis apmokamos paslaugos.
- 3. Panaudoto finansavimo pajamos: ilgalaikio turto nusidėvėjimo, sunaudotų atsargų įsigijimo savikaina, įvykdytų programų panaudoto finansavimo pajamos.

2020 m. gauta 6365,00 Eur paramos lėšų, iš jų:

1. UAB Slaugivita – 19,00 Eur (kojinės),
2. UAB Utenos prekyba – 900,00 Eur (medicininės kaukės),
3. VŠĮ Laisvės TV – 3832,00 Eur (respiratoriai, veido skydeliai, kaukės),
4. Asociacija LT Campus – 353,00 (respiratoriai),
5. UAB Ecodumas – 100,00 (dezinfekcinis skystis),
6. Fiziniai asmenys – 85,00 Eur (sauskelnės, paklotai, naktiniai marškiniai, skalbimo mašina),
7. Piniginės lėšos 2 proc. GPM parama – 1076,00 Eur.

INFORMACIJA APIE GAUTAS PARAMOS LĖŠAS IR JŲ PANAUDOJIMĄ

| Eil. Nr. | Istaigos paramos pajamos | 2020 m. Eur |
|-------------|--------------------------------|-----------------|
| 1. | Likutis metų pradžiai | 15237,00 |
| 2. | Gauta parama iš viso: | 6365,00 |
| 2.1. | Materialinės vertybės | 5289,00 |
| 2.2. | Piniginės lėšos | 1076,00 |
| 3. | Panaudota savo reikmėms | 6525,00 |
| 4. | Likutis metų pabaigai | 15077,00 |

4. Informacija apie viešosios įstaigos įsigytą ir perleistą ilgalaikį turtą per finansinius metus

Ataskaitiniu laikotarpiu įsigyta nematerialaus turto 214,00 Eur, Antivirus licencija.

Per ataskaitinį laikotarpį įsigyta materialaus turto, kurio įsigijimo savikaina 397491,00 Eur.

Pagal Utenos rajono savivaldybės tarybos 2020 m. gruodžio 17 d. sprendimą Nr. TS-319 "Dėl savivaldybės ilgalaikio materialiojo turto ir nekilnojamomojo turto perdavimo viešajai įstaigai Šv. Klaros palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninei pagal turto patikėjimo sutartį", perduota valdyti , naudoti ir juo disponuoti, turto patikėjimo sutartis Nr. S4-31, 2020 m. gruodžio 23 d., šis turtas:

Pastatas – Ligoninė (49/100), unikalus Nr. 8294-0006-3010, įsigijimo vertė 317922,00 Eur, nusidėvėjimas 46489,00 Eur, likutinė vertė 271433,00 Eur.

Pastatas – kompresorinė, unikalus Nr. 8294-0006-3031, įsigijimo vertė 139,00 Eur, nusidėvėjimas 36,00 Eur, likutinė vertė 103,00 Eur.

Pastatas – ūkio pastatas, unikalus Nr. 8294-0006-3075, įsigijimo vertė 676,00 Eur, nusidėvėjimas 19,00 Eur, likutinė vertė 657,00 Eur.

Patalpa (1/2 garažo Nr. 18) (pastate – garaže), unikalus Nr. 8298-5021-4031, įsigijimo vertė 4492,00 Eur, nusidėvėjimas 2267,00 Eur, likutinė vertė 2225,00 Eur.

GMP automobilis Volkswagen Transporter, valst. Nr. HNN670, įsigijimo vertė 56972,00 Eur, nusidėvėjimas 48834,00 Eur, likutinė vertė 8138,00 Eur.

Įsigyta baldai ir buitinė įranga (spintelės prie lovų) – 3403,00 Eur, medicininė įranga (čiužiniai pragulų profilaktikai, funkcinės slaugos lovos, deguonies koncentratoriai, analizatorius su automatine pipete) – 13887,00 Eur.

Per ataskaitinį laikotarpį perleisto ilgalaikio materialaus turto nebuvo.

5. Viešosios įstaigos sąnaudos per finansinius metus, iš jų – išlaidos darbo užmokesčiui

| Eil. Nr. | Įstaigos sąnaudos | 2020 m. Eur | 2019 m. Eur | Pokytis, Eur |
|-------------|--|-------------------|------------------|-------------------|
| 1. | Iš viso sąnaudų, iš jų: | 1034455,00 | 914826,00 | +119629,00 |
| 1.1 | Darbo užmokesčio | 833686,00 | 735513,00 | +98173,00 |
| 1.2 | Socialinio draudimo nuo DU | 15221,00 | 13243,00 | +1978,00 |
| 1.3 | Pacientų maitinimas | 47959,00 | 45445,00 | +2514,00 |
| 1.4 | Vaistų ir medicinos priemonių | 60291,00 | 41948,00 | +18343,00 |
| 1.5 | Patalpų išlaikymas ir komunalinės paslaugos | 24499,00 | 25439,00 | -940,00 |
| 1.6 | Pacientų konsultavimo ir laboratorinių tyrimų kitose įstaigose | 491,00 | 1846,00 | -1355,00 |
| 1.7 | Transporto | 834,00 | 1320,00 | -486,00 |
| 1.8 | Ryšių | 1574,00 | 1724,00 | -150,00 |
| 1.9 | Civilinės atsakomybės draudimas | 1860,00 | 921,00 | +939,00 |
| 1.10 | Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas | 3618,00 | 3783,00 | -165,00 |
| 1.11 | Audito paslaugos | 890,00 | 890,00 | 0,00 |
| 1.12 | Kitos sąnaudos | 43532,00 | 42754,00 | +778,00 |

6. Viešosios įstaigos darbuotojų skaičius finansinių metų pradžioje ir pabaigoje

Ataskaitinio laikotarpio pradžioje ir pabaigoje dirbo 62 darbuotojai. Ligoninėje 2020 m. patvirtinta 54,63 etato.

7. Viešosios įstaigos sąnaudos valdymo išlaidoms

2020 m. valdymo išlaidos - 56129,00 Eur, praėjusio ataskaitinio laikotarpio - 49561,00

Eur.

8. Duomenys apie viešosios įstaigos vadovą, įstaigos išlaidos vadovo darbo užmokesčiui ir kitoms viešosios įstaigos vadovo išmokoms

Įstaigos direktorė Ž. Valiulienė dirba nuo 2006 m. liepos 3 d. Direktorė 2003 m. įgijo Vilniaus pedagoginio universiteto socialinio darbo bakalauro laipsnį, 2005 m. VPU edukologijos magistro laipsnį ir 2013 m. LSMU biomedicinos mokslų daktaro laipsnį. Direktorė atsakinga už teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir prieinamumą, racionalų įstaigos finansinių resursų naudojimą, tinkamą administracijos valdymo organizavimą.

2020 m. ligoninės vadovui išmokėta 33580,00 Eur.

9. Viešosios įstaigos išlaidos kolegalių organų kiekvieno nario darbo užmokesčiui ir kitoms įstaigos kolegalių organų narių išmokoms

Ligoninėje veikia patarimieji organai: stebėtojų taryba, gydymo taryba, slaugos taryba ir medicinos etikos komisija. Kolegalių organų nariams 2020 m. priskaičiuota ir išmokėta nebuvo.

10. Viešosios įstaigos išlaidos išmokamos su viešosios įstaigos dalininkais susijusiems asmenims, nurodytiems Viešujų įstaigų įstatymo 3 straipsnio 3 dalyje

Ligoninė išmokė su įstaigos dalininkais susijusiems asmenims 2020 m. neturėjo.

Direktorė



Žaneta Valiulienė