

PATVIRTINTA:

2020 m. d.
Visuotinio dalininkų susirinkimo
protokolu Nr. DA-

**VŠĮ ŠV. KLAROS PALAIKOMOJO GYDYMO IR SLAUGOS LIGONINĖS
2019 M. VEIKLOS ATASKAITA**

2020-03-16 Nr. S - 45

Įstaigos vadovas:
Direktorė Žaneta Valiulienė

1. Informacija apie viešosios įstaigos veiklos tikslus ir pobūdį, veiklos tikslų įgyvendinimą ir veiklos rezultatus per finansinius metus, veiklos planus ir prognozes ateinantiems finansiniams metams

VšĮ Šv. Klaros palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninė (toliau – ligoninė) yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešoji sveikatos priežiūros įstaiga, nesiekianti pelno, teikianti pirminės stacionarinės asmens sveikatos priežiūros (ilgalaikio palaikomojo gydymo ir slaugos bei stacionarios ir ambulatorinės paliatyviosios pagalbos) paslaugas, įstatymų nustatyta tvarka sudariusi sutartis su teritorinėmis ligonių kasomis.

Ligoninė yra juridinis asmuo, turintis ūkinį, finansinį, organizacinį bei teisinį savarankiškumą, savo antspaudą, sąskaitas banke.

VEIKLOS TIKSLAI

Tikslas – teikti kokybiškas, saugas, pagrįstas mokslu ir naujausiomis technologijomis stacionarines palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugas. Būti modernia, visuomenės pasitikėjimą turinčia asmens sveikatos priežiūros įstaiga.

Veiklos kryptys ir užduotys:

- užtikrinti kokybiškas slaugos, paliatyviosios pagalbos, palaikomojo gydymo bei reabilitacijos paslaugas, atsižvelgiant į kintančius visuomenės poreikius;
- kurti geranoriškus bendradarbiavimo santykius su pacientais bei jų artimaisiais;
- siekti, kad ligoninėje teikiamos paslaugos būtų prieinamos ir savalaikės;
- modernizuoti gydymo ir slaugos procesą, diegiant šiuolaikines gydymo, slaugos ir informacines technologijas bei priemones;
- nuolat tobulinti kokybės vadybos sistemą;
- racionaliai naudoti sveikatos priežiūrai skirtas lėšas;
- nuolat kelti darbuotojų profesinę kvalifikaciją;
- užtikrinti kiekvieno darbuotojo atsakomybę už atliekamo darbo kokybę pagal pareigas ir kompetenciją.

VEIKLA

2019 m. ligoninėje funkcionavo 80 lovų: 74 - palaikomojo gydymo ir slaugos, 6 - stacionarinės paliatyvosios pagalbos.

2019 m. vasario 20 d. buvo pasirašyta sutartis su Panevėžio teritorine ligonių kasa "Dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo ir jų išlaidų apmokėjimo iš privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis" Nr. 10-212, atsižvelgiant į tai buvo teikiamos VšĮ Šv. Klaros palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninėje paslaugos pagal šiuos ligų profilius:

- slauga ir palaikomasis gydymas – paslaugos kodas 114;
- onkologinių ligonių slauga ir palaikomasis gydymas I- paslaugos kodas 1977;
- negalinčių savęs aptarnauti ligonių palaikomasis ilgalaikis gydymas – paslaugos kodas 1979;
- suaugusiųjų paliatyvioji pagalba, teikiama stacionare – paslaugos kodas 2972.

VšĮ Šv. Klaros palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninei išduota licencija:

Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūrai veiklos tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos 1999-06-30 išduota įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencija Nr. 525, pagal kurią ligoninei suteikta teisė verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti šias paslaugas:

- pirminės stacionarinės sveikatos priežiūros: palaikomojo gydymo ir slaugos, paliatyvosios pagalbos (suaugusiųjų ir vaikų);
- kitą ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros – paliatyvosios pagalbos (suaugusiųjų ir vaikų).

LIGONINĖS STRUKTŪRA

1. Administracija.

2. Slaugos ir palaikomojo gydymo skyrius:

2.1. Palaikomojo gydymo ir slaugos bei paliatyvosios pagalbos paslaugos;

2.2. Ambulatorinės paliatyvosios pagalbos paslaugos.

2.3. Pagalbinės paslaugos:

- Fizinės medicinos ir reabilitacijos paslaugos;
- Masažo ir kineziterapijos paslaugos;
- Ergoterapijos paslaugos.

3. Pagalbiniai padaliniai:

3.1. Maisto tvarkymo skyrius (virtuvė);

3.2. Skalbykla.

PASLAUGŲ STRUKTŪRA IR RODIKLIAI

Eil. Nr.		2019 m.	2018 m.
I.	Palaikomasis gydymas ir slauga		
1.	Hospitalizuotų pacientų skaičius	436	451
2.	Lovadienių skaičius	27466	27592
3.	Lėšos iš PSDF biudžeto, Eur	846746	770919
	Stacionarinė paliatyvioji pagalba		
1.	Hospitalizuotų pacientų skaičius	5	5
2.	Lovadienių skaičius	2853	3080
3.	Lėšos iš PSDF biudžeto, Eur	153590	155588

II.	Mokamos paslaugos		
1.	Hospitalizuotų pacientų skaičius	18	28
2.	Lovadienių skaičius	1076	1282
3.	Gautos lėšos, Eur	37649	41826

PAGALBINIŲ KABINETŲ VEIKLOS RODIKLIAI

Eil. Nr.	PROCEDŪROS	2019 m.	2018 m.
1.	Fizioterapijos	2031	1995
2.	Masažo	1655	815
3.	Kineziterapijos	2290	1528
4.	Ergoterapijos	1802	1115

LIGONINĖS VEIKLOS RODIKLIAI

Eil. Nr.	RODIKLIAI	2019 m.	2018 m.
1.	Hospitalizuota pacientų	436	451
2.	Išrašyti/ perkelti pacientai	280	307
3.	Mirę pacientai	153	148
4.	Lovadienių skaičius	27466	27592
5.	Vidutinė ligonio gulėjimo trukmė (dienomis)	98,1	89,9
6.	Lovos funkcionavimo rodiklis	343	345
7.	Stacionarinis mirštamumo rodiklis (%)	35,1	32,8
8.	Lovos apyvartos rodiklis	3,5	3,8
9.	Stacionarinių lovų fondo panaudojimas (%)	94	94,5
10.	Lovų skaičius	80	80

VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIŲ 2020 METŲ SIEKTINOS REIKŠMĖS IR PASIEKTI RODIKLIAI

Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2020 metų siektinos reikšmės patvirtintos Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2019 m. birželio 20 d. įsakymu Nr. V-731 „Dėl Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2019 metų siektinų reikšmių patvirtinimo“.

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai (toliau – rodiklis)	Siektina reikšmė	2019 m. pasiektas rodiklis
I	Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai:		
1.	Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	Būti nenuostolingai	Finansinis rezultatas +132832,00 Eur (grynasis perviršis)
2.	Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Valstybės institucijoms skyrus papildomų PSDF biudžeto lėšų asmens	Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis 82 proc.

		sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti ir rekomendavus jas nukreipti sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokesčiui didinti, ne mažiau kaip 80 proc. nurodytų lėšų panaudojamos darbo užmokesčiui didinti	
3.	Ištaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	Ištaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 7,2 proc.	Ištaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis 5,4 proc.
4.	Ištaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio ištaigos biudžeto	Įsipareigojimų koeficientas ne didesnis kaip 0,10	Įsipareigojimų koeficientas 0,08
5.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	Nenustatoma	Gauta paramos lėšų 7297,00 Eur
II	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai		
1.	Pacientų pasitenkinimo ištaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis, tai yra pacientų teigiamai įvertintų ištaigoje suteiktų paslaugų skaičiaus dalis nuo visų per metus ištaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	Nenustatoma	-
2.	Ištaigoje gautų pacientų skundų dėl ištaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus ir pagrįstų skundų dalis	Nenustatoma	-
3.	Ištaigoje gautų pagrįstų skundų dalis nuo visų ištaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus per metus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	Nenustatoma	-
4.	Ištaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje	Suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros ištaigos vardas	Suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros ištaigos vardas
5.	Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius	Ne mažiau kaip 1	Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius 1
6.	Viešųjų pirkimų, vykdomų per VšĮ Centrinę perkančiąją organizaciją (toliau – VšĮ CPO), skaičius	Nenustatoma	-
7.	Vaistų, kurie įsigyti per VšĮ Centrinės perkančiosios organizacijos (toliau – VšĮ CPO LT) elektroninį katalogą,	Ne mažiau kaip 80 proc.	85,6 proc.

	vertės dalis nuo bendros vaistų, kuriuos galima įsigyti per VŠĮ CPO LT elektroninį katalogą, vertės		
8.	Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas):	Įstaigos IS įdiegtas vaistų suderinamumo tikrinimo funkcionalumas	Kompensuojamųjų vaistų ir MPP receptų elektroniniai yra 99 proc. Įstaigos informacinėje sistemoje įdiegtas vaistų suderinamumo tikrinimo funkcionalumas

VŠĮ Šv. Klaros palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninės 2020 m. veiklos kryptys ir užduotys:

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai (toliau – rodiklis)	Siektina reikšmė 2020 m.
I	Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai:	
1.	Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	Būti nenuostolingai
2.	Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Ne mažiau 70 proc.
3.	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 7,2 proc.
4.	Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	Įsipareigojimų koeficientas ne didesnis kaip 0,10
5.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	Nenustatoma
II	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai	
1.	Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis, tai yra pacientų teigiamai įvertintų įstaigoje suteiktų paslaugų skaičiaus dalis nuo visų per metus įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	Nenustatoma
2.	Įstaigoje gautų pacientų skundų dėl įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus ir pagrįstų skundų dalis	Nenustatoma
3.	Įstaigoje gautų pagrįstų skundų dalis nuo visų įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus per metus pagal sveikatos	Nenustatoma

	apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupės	
4.	Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje	Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas
5.	Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius	Ne mažiau kaip 1
6.	Viešųjų pirkimų, vykdomų per VšĮ Centrinę perkančiąją organizaciją (toliau – VšĮ CPO), skaičius	Nenustatoma
7.	Viešųjų pirkimų, vykdomų per VšĮ CPO, pirkimų vertė	Nenustatoma
8.	Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas):	Įstaigos informacinėje sistemoje įdiegtas vaistų suderinamumo tikrinimo funkcionalumas

2. Viešosios įstaigos dalininkai ir kiekvieno jų įnašų vertė finansinių metų pradžioje ir pabaigoje, dalininkų kapitalo dydis finansinių metų pradžioje ir pabaigoje

Dalininkas	Dalininkų įnašai/ Kapitalas 2019 m. pradžioje, Eur	Dalininkų įnašai/ Kapitalas 2019 m. pabaigoje, Eur
Utenos Kristaus Žengimo į dangų parapija	10490,00	10490,00
Utenos rajono savivaldybė	13948,00	16948,00

Utenos rajono savivaldybės dalininkų kapitalas 2019 metais padidėjo 3000,00 Eur, dalininko įnašas patvirtintas Utenos rajono savivaldybės tarybos 2019 m. liepos 11 d. sprendimu Nr. TS – 194.

3. Viešosios įstaigos gautos lėšos ir jų šaltiniai per finansinius metus ir šių lėšų panaudojimas

Eil. Nr.	Įstaigos pajamos	2019 m. Eur	2018 m. Eur	Pokytis, Eur
	Gauta pajamų iš viso:	1047658,00	985213,00	+62445,00
1.	Pajamos iš PSDF	1000336,00	926507,00	+73829,00
2.	Pajamos už mokamas paslaugas	37649,00	41826,00	-4177,00
4.	Kiti finansavimo šaltiniai	9673,00	16880,00	-7207,00

1. Pajamos už suteiktas paslaugas iš PSDF:
 - Panevėžio teritorinė ligonių kasa – 998 563,00 Eur,
 - Vilniaus teritorinė ligonių kasa – 1 773,00 Eur.
2. Pajamos už mokamas paslaugas: slaugos ir palaikomojo gydymo pacientų ar jų artimųjų lėšomis apmokamos paslaugos.
3. Panaudoto finansavimo pajamos: ilgalaikio turto nusidėvėjimo, sunaudotų atsargų įsigijimo savikaina, įvykdytų programų panaudoto finansavimo pajamos.

2019 m. gauta 7297,00 Eur paramos lėšų, iš jų:

1. UAB Aconitum – 104,00 Eur (medikamentai),
2. VĮ Utenos PSPC – 514,00 Eur (vakcina),
3. Lietuvos katalikų religinė šalpa – 876,00 Eur (patalynė),
4. Fizinis asmuo – 4489,00 Eur (piniginės lėšos),
5. Piniginės lėšos 2 proc. GPM parama – 1314,00 Eur.

INFORMACIJA APIE GAUTAS PARAMOS LĖŠAS IR JŲ PANAUDOJIMĄ

Eil. Nr.	Įstaigos paramos pajamos	2019 m. Eur
1.	Likutis metų pradžiai	13272,00
2.	Gauta parama iš viso:	7297,00
2.1.	Materialinės vertybės	618,00
2.2.	Piniginės lėšos	6679,00
3.	Panaudota savo reikmėms	5332,00
4.	Likutis metų pabaigai	15237,00

4. Informacija apie viešosios įstaigos įsigytą ir perleistą ilgalaikį turtą per finansinius metus

Per ataskaitinį laikotarpį įsigyta materialaus turto, kurio įsigijimo savikaina 13890,00 Eur:

- kompiuterinė įranga - 3000,00 Eur,
- medicinos įranga - 8342,00 Eur,
- baldai ir buitinė įranga – 1149,00Eur,
- virtuvės įranga – 1399,00 Eur.

Per ataskaitinį laikotarpį perleisto ilgalaikio materialaus turto nebuvo.

5. Viešosios įstaigos sąnaudos per finansinius metus, iš jų – išlaidos darbo užmokesčiui

Eil. Nr.	Įstaigos sąnaudos	2019 m. Eur	2018 m. Eur	Pokytis, Eur
1.	Iš viso sąnaudų, iš jų:	914826,00	892734,00	+22092,00
1.1	Darbo užmokesčio	735513,00	544420,00	+191093,00
1.2	Socialinio draudimo nuo DU	13243,00	169530,00	-156287,00
1.3	Pacientų maitinimas	45445,00	42645,00	+2800,00
1.4	Vaistų ir medicinos priemonių	41948,00	41581,00	+367,00
1.5	Patalpų išlaikymas ir komunalinės paslaugos	25439,00	27957,00	-2518,00
1.6	Pacientų konsultavimo ir laboratorinių tyrimų kitose įstaigose	1846,00	846,00	+1000,00
1.7	Transporto	1320,00	1125,00	+195,00
1.8	Ryšių	1724,00	1874,00	-150,00
1.9	Civilinės atsakomybės draudimas	921,00	728,00	+193,00
1.10	Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas	3783,00	2005,00	+1778,00
1.11	Kitos sąnaudos	43644,00	60023,00	-16379,00

6. Viešosios įstaigos darbuotojų skaičius finansinių metų pradžioje ir pabaigoje

Ataskaitinio laikotarpio pradžioje dirbo 60 darbuotojų, pabaigoje 66 darbuotojai. Ligoninėje 2019 m. patvirtinta 57,38 etato.

7. Viešosios įstaigos sąnaudos valdymo išlaidoms

2019 m. valdymo išlaidos - 49561,00 Eur, praėjusio ataskaitinio laikotarpio - 41806,00 Eur.

8. Duomenys apie viešosios įstaigos vadovą, įstaigos išlaidos vadovo darbo užmokesčiui ir kitoms viešosios įstaigos vadovo išmokoms

Įstaigos direktorė Ž. Valiulienė dirba nuo 2006 m. liepos 3 d. Direktorė 2003 m. įgijo Vilniaus pedagoginio universiteto socialinio darbo bakalauro laipsnį, 2005 m. VPU edukologijos magistro laipsnį ir 2013 m. LSMU biomedicinos mokslų daktaro laipsnį. Direktorė atsakinga už teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir prieinamumą, racionalų įstaigos finansinių resursų naudojimą, tinkamą administracijos valdymo organizavimą.

2019 m. ligoninės vadovui išmokėta 30521,00 Eur.

9. Viešosios įstaigos išlaidos kolegialių organų kiekvieno nario darbo užmokesčiui ir kitoms įstaigos kolegialių organų narių išmokoms

Ligoninėje veikia patariamieji organai: stebėtojų taryba, gydymo taryba, slaugos taryba ir medicinos etikos komisija. Kolegialių organų nariams 2019 m. priskaičiuota ir išmokėta nebuvo.

10. Viešosios įstaigos išlaidos išmokamos su viešosios įstaigos dalininkais susijusiems asmenims, nurodytiems Viešųjų įstaigų įstatymo 3 straipsnio 3 dalyje

Ligoninė išmokų su įstaigos dalininkais susijusiems asmenims 2019 m. neturėjo.

Direktorė



Žaneta Valiulienė